

# Berufskodex der Maler und Gipser

Unserem Tun und Handeln stellen wir folgende Grundwerte voran:

## 1. Kundenzufriedenheit

Wir setzen unser Wissen, unser Können und unsere Erfahrung zum Nutzen und zur Zufriedenheit unserer Kunden ein.

## 2. Kundenberatung

Wir bieten unseren Kunden eine individuelle und umfassende Beratung im technischen wie im gestalterischen Bereich.

## 3. Kostentransparenz

Unsere Leistungen werden in Offerten und Rechnungen transparent und übersichtlich aufgeführt.

## 4. Qualität

Wir garantieren eine saubere, fachmännische und zuverlässige Verarbeitung von hochwertigen Materialien.

## 5. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir sind ein fairer Arbeitgeber und nehmen unsere soziale Verantwortung wahr. Wir halten uns an die Vereinbarungen des Gesamtarbeitsvertrages.

## 6. Aus- und Weiterbildung

Wir unterstützen und fördern die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

## 7. Umwelt

Wir übernehmen gegenüber unserer Umwelt Verantwortung. Fragen der Umwelt und Nachhaltigkeit spielen daher bei sämtlichen unseren Leistungen eine wichtige Rolle.



---

Als Mitglied des Schweizerischen Maler- und Gipserunternehmer-Verbandes SMGV halten wir diesen Berufskodex nach bestem Wissen und Gewissen ein. Wir tragen und unterstützen die Massnahmen des SMGV in den Bereichen Kundenzufriedenheit, Sozialpartnerschaft, Aus- und Weiterbildung und Umweltschutz.

---

Ort, Datum..... Unterschrift.....